ITDATA TELECOM SRL

Termeni și Condiții

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor de DNS hosting oferite de ITDATA TELECOM SRL prin platforma Gazduire DNS.

Versiune: v1.3 Data intrării în vigoare: 15.01.2026 Ultima actualizare: 12.01.2026

1. Definiții

- **Furnizor** - ITDATA TELECOM SRL, cu sediul în Str. Primaverii, Nr.6/43, Cluj-Napoca, Jud. Cluj, CUI 33542342, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J12/2587/2014.
- **Serviciul** - Serviciile de găzduire DNS (DNS Hosting) oferite prin platforma Gazduire DNS, accesibilă la adresa https://gazduiredns.ro.
- **Utilizator/Client** - Orice persoană fizică sau juridică care creează un cont și utilizează serviciile oferite de Furnizor.
- **Cont** - Contul personal creat de Utilizator pe platformă, protejat prin credențiale de autentificare.
- **Zonă DNS** - Un domeniu sau subdomeniu gestionat prin serviciile noastre, incluzând toate înregistrările DNS asociate.
- **Înregistrare DNS** - Un record DNS (A, AAAA, CNAME, MX, TXT, etc.) asociat unei zone DNS.
- **Plan/Abonament** - Pachetul de servicii ales de Utilizator, cu limitele și funcționalitățile specifice.
- **API** - Interfața de programare a aplicațiilor care permite integrarea automatizată cu serviciile noastre.

2. Descrierea Serviciilor

Gazduire DNS oferă următoarele servicii de găzduire și management DNS:

- **DNS Hosting** - Găzduire zone DNS pe servere autoritative cu redundanță multiplă și propagare rapidă.
- **Dynamic DNS (DynDNS)** - Actualizare automată a adreselor IP pentru conexiuni cu IP dinamic.
- **API Cloudflare** - Integrare cu serviciile Cloudflare pentru management unificat.
- **PTR Reverse DNS** - Management înregistrări PTR pentru reverse DNS lookup.

Notă: Funcționalitățile disponibile variază în funcție de planul ales. Consultați pagina de prețuri pentru detalii complete.

3. Crearea și Administrarea Contului

3.1. Eligibilitate

Pentru a utiliza serviciile noastre, trebuie să aveți cel puțin 18 ani sau să acționați în numele unei entități juridice legal constituite. Prin crearea unui cont, confirmați că îndepliniți aceste cerințe.

3.2. Informații cont

Sunteți responsabil pentru furnizarea de informații corecte și actualizate. Furnizarea de informații false poate duce la suspendarea sau ștergerea contului.

3.3. Securitatea contului

Sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității credențialelor de acces. Vă recomandăm activarea autentificării în doi factori (2FA) pentru securitate sporită. Raportați imediat orice acces neautorizat la adresa contact@gazduiredns.ro.

3.4. Un cont per utilizator

Fiecare utilizator poate deține un singur cont gratuit. Conturile multiple create pentru abuzarea limitelor planului gratuit vor fi suspendate.

4. Obligațiile Utilizatorului

Ca utilizator al serviciilor noastre, vă angajați să:

- Utilizați serviciile conform legislației în vigoare din România și UE.
- Nu utilizați serviciile pentru activități ilegale, spam, phishing sau distribuirea de malware.
- Nu încercați să perturbați funcționarea serviciilor sau să accesați sisteme neautorizate.
- Mențineți informațiile contului actualizate și corecte.
- Respectați limitele planului ales și să nu abuzați de resurse.
- Nu revindeți sau redistribuiți serviciile fără autorizare scrisă.
- Respectați drepturile de proprietate intelectuală ale terților.
- Raportați orice vulnerabilitate de securitate descoperită.

Utilizări interzise

- Găzduirea de conținut ilegal sau care încalcă drepturile de autor.
- Utilizarea pentru campanii de spam sau phishing.
- Atacuri DDoS sau alte forme de abuz asupra infrastructurii.
- Crearea de zone DNS pentru domenii pe care nu le controlați.
- Orice activitate care poate afecta negativ alți utilizatori.

5. Obligațiile Furnizorului

ITDATA TELECOM SRL se obligă să:

- Furnizeze serviciile conform specificațiilor planului ales.
- Mențină infrastructura funcțională și securizată.
- Asigure disponibilitatea serviciilor conform SLA-ului specificat.
- Protejeze datele utilizatorilor conform GDPR.
- Ofere suport tehnic prin canalele specificate.
- Notifice utilizatorii despre întreținere planificate cu cel puțin 24 de ore în avans.
- Păstreze backup-uri ale datelor conform politicii de backup.
- Informeze utilizatorii despre modificări ale termenilor și condițiilor.

6. Plăți și Facturare

6.1. Monedă și Prețuri

Toate prețurile sunt exprimate în EUR (Euro) și nu includ TVA, unde este aplicabil. Prețurile pot fi modificate cu notificare prealabilă de 30 de zile.

6.2. Metode de Plată

Acceptăm următoarele metode de plată: Card bancar (Visa, Mastercard), Transfer bancar, PayPal, Stripe. Plățile prin transfer bancar trebuie efectuate în termen de 7 zile de la emiterea facturii proforma.

6.3. Perioade de Facturare

Oferim opțiuni de facturare lunară și anuală. Abonamentele anuale beneficiază de reducere conform ofertei curente. Facturarea se face în avans la începutul fiecărei perioade.

6.4. Rambursări

Oferim garanție de returnare a banilor în primele 14 zile de la achiziție pentru serviciile plătite. Rambursarea nu se aplică pentru: servicii gratuite, domenii înregistrate, servicii utilizate abuziv. Pentru solicitarea rambursării, contactați-ne la contact@gazduiredns.ro.

6.5. Întârzieri la Plată

Serviciile vor fi suspendate în aceeași zi în care plata nu este procesată la timp. Reactivarea se face automat după confirmarea plății.

7. Garanție Uptime (SLA)

Ne angajăm să menținem următoarele niveluri de disponibilitate:

Plan	Uptime	Descriere
Planuri Gratuite	95%	Disponibilitate lunară garantată de 95%. Nu se oferă compensații pentru indisponibilitate.
Planuri Business & Premium	99%	Disponibilitate lunară garantată de 99%. Pentru fiecare 0.1% sub acest nivel, se oferă credit de 5% din factura lunară, până la maximum 100%.

Excluderi din SLA

- Mentenanță planificată și anunțată în avans.
- Atacuri DDoS sau alte atacuri externe.
- Probleme cauzate de terți (furnizori de internet, registrari domenii).
- Probleme cauzate de configurări greșite ale utilizatorului.
- Evenimente de forță majoră.

8. Suspendare și Reziliere

8.1. Suspendarea de către Furnizor

Furnizorul poate suspenda serviciile imediat în cazul: neplății la scadență, încălcării termenilor de utilizare, activităților ilegale sau abuzive, la solicitarea autorităților competente.

8.2. Politica de Suspendare pentru Neplată

Serviciile sunt suspendate în aceeași zi în care plata nu este procesată. Nu există perioadă de grație. După 30 de zile de suspendare, datele pot fi șterse definitiv.

8.3. Rezilierea de către Utilizator

Puteți rezilia oricând din setările contului. Pentru planurile plătite, rezilierea va fi efectivă la sfârșitul perioadei de facturare curente. Nu se oferă rambursări parțiale pentru perioade neutilizate, cu excepția celor 14 zile garanție.

8.4. Rezilierea de către Furnizor

Furnizorul poate rezilia contractul cu notificare de 30 de zile, oferind rambursare proporțională pentru perioada plătită și neutilizată.

8.5. Efectele Rezilierii

La reziliere: zonele DNS vor fi dezactivate imediat, aveți 30 de zile să exportați datele, după 30 de zile datele sunt șterse definitiv.

9. Limitarea Răspunderii

9.1. Limitări Generale

Serviciile sunt furnizate "ca atare" (as is). Nu garantăm că serviciile vor fi neîntrerupte sau fără erori. Răspunderea noastră maximă este limitată la valoarea serviciilor plătite în ultimele 7 zile.

9.2. Excluderi

Nu suntem răspunzători pentru: pierderi indirecte, pierderi de profit, pierderi de date (în afara obligațiilor de backup specificate), daune cauzate de terți, probleme cauzate de configurări ale utilizatorului.

9.3. Forța Majoră

Nu suntem răspunzători pentru neexecutarea obligațiilor din cauza evenimentelor de forță majoră: dezastre naturale, războaie, acțiuni guvernamentale, atacuri cibernetice majore, pandemii.

10. Proprietate Intelectuală

Platforma Gazduire DNS, inclusiv codul sursă, design-ul, logo-urile și documentația, sunt proprietatea exclusivă a ITDATA TELECOM SRL și sunt protejate de legile privind drepturile de autor.

Datele și configurările DNS create de utilizator rămân proprietatea utilizatorului. Prin utilizarea serviciului, acordați Furnizorului dreptul de a stoca și procesa aceste date în scopul furnizării serviciului.

11. Protecția Datelor (GDPR)

Ne conformăm Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR) și legislației române în materie.

11.1. Date Colectate

Colectăm: date de identificare (nume, email, telefon), date de facturare, date tehnice (IP-uri, loguri), configurații DNS.

11.2. Scopul Prelucrării

Datele sunt prelucrate pentru: furnizarea serviciilor, facturare, suport tehnic, securitate, îmbunătățirea serviciilor.

11.3. Perioade de Păstrare

- Date de cont: durata contului + 5 ani
- Facturi și date financiare: 10 ani (conform Codului Fiscal)
- Loguri de securitate: 1 an
- Date tehnice DNS: durata contului + 30 zile
- Comunicări suport: 3 ani

11.4. Drepturile Dumneavoastră

- Dreptul de acces la date
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat")
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a depune plângere la ANSPDCP

11.5. Contact DPO

Pentru exercitarea drepturilor sau întrebări legate de protecția datelor, contactați: gdpr@gazduiredns.ro

12. Modificarea Termenilor

Ne rezervăm dreptul de a modifica acești termeni în orice moment. Modificările vor fi comunicate prin: email către adresa asociată contului, notificare în panoul de control, actualizarea datei "Ultima actualizare" din acest document.

> Pentru modificări substanțiale, veți fi notificat cu cel puțin 30 de zile în avans. Continuarea utilizării serviciilor după intrarea în vigoare a modificărilor constituie acceptarea noilor termeni.

13. Legislație Aplicabilă

Acești termeni și condiții sunt guvernați de legislația română. Orice litigiu va fi soluționat de instanțele competente din Cluj-Napoca, România.

Pentru consumatori din UE, se aplică și dispozițiile obligatorii de protecție a consumatorilor din țara de reședință.

14. Contact

Pentru orice întrebări sau nelămuriri privind acești termeni, ne puteți contacta:

Companie:	ITDATA TELECOM SRL
Adresă:	Str. Primaverii, Nr.6/43, Cluj-Napoca, Jud. Cluj, 400540, Romania
Email:	contact@gazduiredns.ro
Telefon Centrală:	(+40)364-086.140
Telefon Mobil:	(+40)745-997.837
CUI:	33542342
Reg. Com.:	J12/2587/2014